

## Biro SDM Polda Sulsel Mengukur Standar Pelayanan Publik Melalui EPZI

Muhammad Rizal - [BARRU.PELITA.WEB.ID](http://BARRU.PELITA.WEB.ID)

Apr 26, 2024 - 08:18



Makassar - Sulsel, Biro SDM Polda Sulsel terus berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan mengukur standar pelayanan publik melalui Aplikasi Event Pengukuran Standar Pelayanan Publik (EPZI)

Pengukuran Kepuasan Masyarakat dan personel ini bertujuan untuk menilai tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh Biro SDM Polda Sulsel

Sesuai hasil survey pada Bulan Maret Tahun 2024, Indeks Kepuasan pelayanan oleh Biro SDM Polda Sulsel melalui survey Epzi meningkat sangat baik dan mendapat respon positif

Hasil tersebut sesuai rilis 8 kategori bentuk survey pelayanan diantaranya :

1. Prosedur/Mekanisme layanan telah jelas disampaikan dapat dipahami dengan jelas = 96.67%
2. Persyaratan telah jelas dan sesuai dengan aturan/SOP = 100 %
3. Prosedur pelayanan telah sesuai dengan ketentuan = 100 %
4. Jangka waktu pelayanan telah sesuai dengan ketentuan = 100 %
5. Biaya pelayanan telah sesuai dengan ketentuan = 100 %
6. Kualitas fasilitas di unit pelayanan telah memadai = 100 %
7. Petugas ramah dan memiliki integritas (tidak mempersulit, bersungguh-sungguh melayani) = 100 %
8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan mudah diakses/digunakan = 100 %

Bentuk survey ini menunjukkan Pelayanan Prima yang diberikan Biro SDM Polda Sulsel sangat memuaskan

Kami dari Biro SDM Polda Sulsel berkomitmen untuk memberikan pelayanan prima kepada personel dan masyarakat.

Zona Integritas dan Birokrasi Bersih Biro SDM bertekad menjadi Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), serta terus bertransformasi menjadi lembaga yang lebih terpercaya dan berintegritas. Ucap Karo SDM Polda Sulsel, Jumat (26/4/2024).

Terimakasih seluruh masyarakat dan personel atas survey kepuasan diberikan pada bulan maret tahun 2024 ini Kami terus akan berbenah memberikan kualitas pelayanan yang terbaik dimasa mendatang. Tutupnya.